

ГОУ ВПО РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ

Составлен в соответствии с государственными требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по указанным направлениям «Менеджмент» и Положением «Об УМКД РАУ»

УТВЕРЖДАЮ:

**Директор
института
Арамян Ж.Б.**

“18” июля 2023 г. № 2



Институт: Экономики и Бизнеса

Кафедра: Управления и бизнеса

Автор(ы): преподаватель Амбарцумян Артур Маратович

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

Дисциплина: **Б1.В.ДВ.03.01 Исследование систем управления**

Для бакалавриата: очной формы обучения

Направление: **38.03.02 Менеджмент**

ЕРЕВАН

1. Цели освоения дисциплины

Цели дисциплины «Исследование систем управления»:

- углубить теоретические, методические и практические знания по вопросам исследования систем управления и выявления оптимальных путей их развития;
- выработать у студентов навыки и умения проведения практического исследования, анализа проблемных ситуаций, разработки предложений и рекомендаций по повышению эффективности управленческой деятельности;
- развить у студентов творческие способности, системное мышление, вкус к исследовательской деятельности, мотивировать научный и новаторский подход к управлению.

Для достижения целей дисциплины в рамках лекционных и семинарских занятий обеспечивается:

- ознакомление с базовыми понятиями и основополагающими принципами исследования систем управления, с сущностью методов исследований;
- формирование навыков исследовательской деятельности специалистов в области менеджмента, что предполагает воспитание и развитие у будущих менеджеров творческого подхода к работе, стремления к поиску новых форм организации управления на научной основе;
- формирование навыков креативной реализации теоретических и прикладных знаний в практической деятельности менеджера на предприятии.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- ПК-17 способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели;
- ПК-18 владением навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)

В дисциплине «Исследование систем управления» рассматриваются следующие основные вопросы:

- исследования и их роль в научной и практической деятельности человека;
- объект и предмет исследования систем управления;
- системный анализ в исследовании управления;
- разработка гипотезы и концепции исследования системы управления;
- функциональная роль исследования в развитии систем управления;
- логический аппарат исследования систем управления;
- подходы и методы исследования систем управления и критерии выбора методов;
- диагностика систем управления;
- параметрическое исследование и факторный анализ систем управления;
- экспертные оценки в исследовании систем управления;
- планирование процесса исследования систем управления;
- организация процесса исследования систем управления;
- научная и практическая эффективность исследования.

2. Место дисциплины в структуре программы бакалавриата

Дисциплина «Исследование систем управления» имеет междисциплинарный характер и тесно взаимосвязан с такими дисциплинами специальности «Менеджмент», как «Теория управления», «Теория организации», «Управленческие решения», «Эконометрические методы в менеджменте» и другие.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

После успешного усвоения учебного материала курса студент должен *знать*:

- содержание основных понятий курса, таких, например, как «исследование», «система», «исследование систем управления», «метод исследования», «программа исследования», «алгоритм исследования», «диагностика систем управления»;
- свойства и классификации систем;
- ключевые характеристики и схему проведения системного анализа;
- основные группы методов исследования систем управления;
- основные технологии исследования систем управления;
- основные формы организации исследований систем управления на предприятии;
- типы диагностики систем управления.

После успешного усвоения учебного материала курса студент должен *уметь* организовывать и проводить на предприятиях (в отраслях) исследования систем и подсистем управления, используя наиболее распространенные методы.

После успешного усвоения учебного материала курса студент должен *владеть*:

- навыками системного анализа и подхода к решению проблем в управлении.
- современными технологиями исследования систем управления;
- методами разработки и реализации программ исследования систем управления;

4. Структура и содержание дисциплины «Исследование систем управления»

В дисциплине «Исследование систем управления» рассматриваются следующие основные вопросы:

- исследования и их роль в научной и практической деятельности человека;
- объект и предмет исследования систем управления;
- системный анализ в исследовании управления;
- разработка гипотезы и концепции исследования системы управления;
- функциональная роль исследования в развитии систем управления;
- логический аппарат исследования систем управления;
- подходы и методы исследования систем управления и критерии выбора методов;
- диагностика систем управления;
- параметрическое исследование и факторный анализ систем управления;
- экспертные оценки в исследовании систем управления;
- планирование процесса исследования систем управления;
- организация процесса исследования систем управления;

- научная и практическая эффективность исследования.

Рассмотрение, изучение и освоение материала организуется в виде 5-и тем, являющихся логической группировкой вышеупомянутых вопросов с целью эффективной организации процесса обучения.

N п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
		Всего	Л	С	СРС	
1.	Тема 1: Исследования в современном менеджменте		2	2	7	Опрос
2.	Тема 2: Система управления как объект исследования		4	4	8	Опрос
3.	Тема 3: Подходы и методы исследования систем управления		6	6	7	Контрольная работа
4.	Тема 4: Планирование и организация исследования систем управления		2	2	8	
5.	Тема 5: Эффективность исследования систем управления		2	2	6	Контрольная работа
6.	ИТОГО	108	18	18	36	Опрос

5. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины «Исследование систем управления» используются следующие методы обучения и формы организации занятий:

- лекции и семинары, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- аналитические, графические задания;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям, выполнение указанных выше письменных работ.

При реализации программы «Исследование систем управления» используются следующие образовательные технологии:

- деловые игры;
- разбор конкретных ситуаций в целях выработки навыков применения теории при анализе реальных управленческих проблем;
- тренинги в виде «мозгового штурма» при решении проблем и задач;
- внеаудиторная работа в форме обязательных консультаций и индивидуальных занятий со студентами (помощь в понимании тех или иных моделей и концепций, подготовка рефератов и эссе, а также тезисов для студенческих конференций и т.д.).

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Методика преподавания дисциплины

Преподавание учебной дисциплины «Исследование систем управления» строится на сочетании лекций, семинарских занятий и различных форм самостоятельной работы студентов.

На лекциях по данной дисциплине излагаются основные вопросы содержания дисциплины, проводится анализ основных понятий и методов. Чтение лекций сопровождается рассмотрением примеров, как правило, социально-экономического характера.

На семинарских занятиях делается акцент на выявление важнейших основополагающих вопросов теоретического лекционного материала, а также изучаются важнейшие подходы и модели исследования систем управления. Применяются также различные методы по развитию практических навыков проведения исследований в сфере управления у студентов.

При проведении семинарских занятий должное внимание уделяется:

- развитию исследовательских навыков;
- привитию навыков анализа и системного мышления;
- выработке навыков по принятию управленческих решений с учетом результатов исследований.

Предусмотрены аудиторские самостоятельные работы по основным темам курса, а также домашние задания аналитического и логического характера по изучению систем управления организаций и методов проведения исследований.

Рабочей программой дисциплины предусмотрена **самостоятельная работа студентов** с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает:

- изучение и усвоение лекционного материала;
- подготовку к контрольным работам;
- изучение дополнительной литературы по разделам, указанным лектором;
- подготовку к практическим занятиям;
- работу с Интернет-ресурсами;
- подготовку к зачету.

Материал, предоставляемый на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе дисциплины. При самостоятельной работе следует прочитать рекомендованную литературу. Для расширения знаний по дисциплине рекомендуется использовать Интернет-ресурсы.

Формы и содержания текущего, промежуточного и итогового контролей

Текущий контроль. Текущий контроль проводится с целью определения качества усвоения лекционного материала в форме устных и письменных опросов.

Итоговая оценка знаний текущего контроля складывается как по результатам письменных работ, проводимых по пройденным темам, так и по степени активности участия студентов на семинарских занятиях.

Промежуточный контроль. Промежуточный контроль проводится два раза в течение учебного семестра. Студенты, руководствуясь учебно-методическим планом, находят ответы на контрольные вопросы по каждой теме образовательной программы. Промежуточный контроль основан на письменной работе.

Итоговый контроль по курсу. Для контроля усвоения данной дисциплины учебным планом предусмотрен зачет. При этом зачет проводится в устной форме на основе контрольных вопросов.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Исследование систем управления»

Основная литература

1. Коротков Э. М. Исследование систем управления 3-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для академического бакалавриата – М. : Издательство Юрайт, 2015. – 226. Серия: Бакалавр. Академический курс.
2. Жуков Б. М. Исследование систем управления: Учебник / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. — 208 с.
3. Алексеев С.И. Исследование систем управления: Учебно-методический комплекс. — М.: Изд. центр ЕАОИ. 2008. — 195 с.
4. Баранов В. В., Зайцев А. В., Соколов С. Н. Исследование систем управления: Учебное пособие— М.: Альпина Паблишер, 2013. — 216 с.

Дополнительная литература

1. Попов В.Н. Системный анализ в менеджменте: учебное пособие / В.Н. Попов, В.С. Касьянов, И.П.Савченко; под ред. д-ра экон. наук, проф. В.Н. Попова. — М.: КНОРУС, 2007. — 304 с. <http://www.colibri.ru/extbininfo/pdf/3-165272.pdf>
2. Фрейдина Е.В. Исследование систем управления: Учебное пособие / Под ред. Ю.В. Гусева. М.: Омега-Л, 2008. 367 с.
3. Мыльник В.В., Титаренко Б.П., Волочиенко В.А. Исследование систем управления: Учебное пособие для вузов. 4-е изд. М.: Академический проект; Трикста, 2006
4. Мухин В.И. Исследование систем управления: Учебник для вузов. М.: Экзамен, 2007. 250 с.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Исследование систем управления»

Лекции проводятся с применением слайдовых презентаций в формате PowerPoint в аудиториях, оснащенных компьютерами, проекторами и другими техническими средствами. Презентация слайдов сопровождается изложением теоретического материала. Анализ и освоение слайдовых материалов проводится в аудитории совместно со студентами.

Весь дидактический материал предоставляется студентам в электронной форме. Предоставляется также список научной и методической литературы в целях более глубокого самостоятельного изучения курса.

Распределение весов по модуля и формам контроля

Вид учебной работы/контроля	Весы форм текущих контролей в результирующих оценках текущих контролей			Весы форм промежуточных контролей в оценках промежуточных контролей			Весы оценок промежуточных контролей и результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей			Весы итоговых оценок промежуточных контролей в результирующей оценке промежуточных контролей	Весы результирующей оценки промежуточных контролей и оценки итогового контроля в результирующей оценке итогового контроля
	M1 ¹	M2	M3	M1	M2	M3	M1	M2	M3		
Контрольная работа	0,5	0,5		0,5	0,5						
Тест											
Курсовая работа											
Лабораторные работы											
Письменные домашние задания											
Эссе											
Реферат											
Активность во время семинара	0,5	0,5									
<i>Другие формы (Указать)</i>											
Весы результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей				0,5	0,5		0,5	0,5			

¹ Учебный Модуль

Веса оценок промежуточных контролей в итоговых оценках промежуточных контролей											
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей										0,5	
Вес итоговой оценки 2-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей										0,5	
Вес итоговой оценки 3-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей										0	
Вес результирующей оценки промежуточных контролей в результирующей оценке итогового контроля											1
Экзамен/зачет (оценка итогового контроля)											Зачет
	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$				$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$